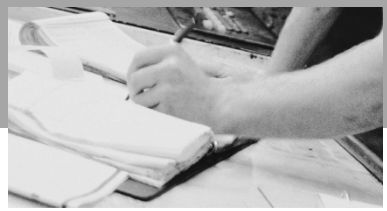
LES MÉTIERS DU SECRÉTARIAT EN PACA

Formations et devenir des formés



24.04.2017

Matinales du Carif

Cycle ORM

ORM

Observatoire régional des métiers Provence – Alpes – Côte d'Azur

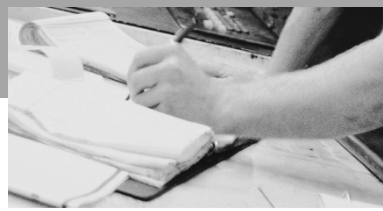
Déroulé de l'exposé

- ✓ **Les formations menant aux métiers du secrétariat :**
  - Source et définition
  - Principaux résultats

- ✓ **Le devenir des formés :**
  - Résultats issus d'une extension régionale de l'enquête « Génération 2010 »
  - Résultats issus d'une étude sur le devenir des stagiaires ayant suivi une formation professionnelle financée le Conseil régional

ORM

Les formations menant aux métiers du secrétariat



ORM

La source utilisée

- **La base des effectifs en formation professionnelle de l'ORM qui comprend :**
  - la formation initiale voie scolaire ;
  - la formation initiale par apprentissage ;
  - la formation continue des demandeurs d'emploi ;
  - les contrats de professionnalisation.

ORM

Quelles formations choisir pour ces métiers ?

- ✓ Le repérage des formations repose sur les **croisements de plusieurs méthodes** qui visent à identifier les formations dont l'un des débouchés possibles est :
  - un des métiers du secrétariat ;
  - une des fonctions du secrétariat.

- ✓ **89 certifications professionnelles** ont été identifiées comme étant susceptibles de conduire aux métiers du secrétariat au niveau régional en 2013.

ORM

Principaux résultats (1/2)

- ✓ En 2013, **15 certifications différentes** sur la Cavem menant aux métiers du secrétariat visent uniquement les **niveaux III et IV**.
- ✓ Près de **700 personnes en formation** aux métiers du secrétariat sur la Cavem dont 330 formés en dernière année de formation.
- ✓ **Deux tiers des formés** préparent une formation de **niveau IV**.
- ✓ Une **prédominance des formations initiales** par voie scolaire.

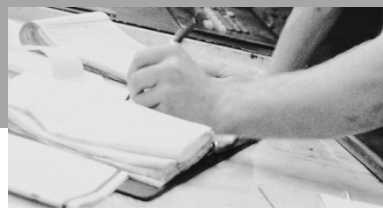
ORM

Principaux résultats (2/2)

- ✓ Une forte concentration de personnes en formation initiale due à **une part importante d'apprentis**.
- ✓ **6 spécialités de formation** peuvent conduire aux métiers du secrétariat :
  - Secrétariat bureautique
  - Commerce vente
  - Comptabilité gestion
  - Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion
  - Spécialités plurivalentes des services aux personnes
  - Santé

ORM

Le devenir des formés en région PACA



ORM

Deux enquêtes longitudinales mobilisées

- ✓ Les données issues de l'extension PACA de l'enquête Génération 2010 sur **l'insertion professionnelle des jeunes sortants du système éducatif** réalisée par le Céreq (formation initiale) :
  - L'insertion professionnelle des personnes ayant suivi une formation initiale conduisant aux métiers du secrétariat.
  - Les jeunes exerçant un métier de secrétariat : quelle formation initiale ?

- ✓ Les données issues d'une enquête longitudinale sur le **devenir des sortants de formation qualifiante** réalisée par l'ORM (formation continue).
  - Le devenir des formés aux métiers du secrétariat dans le cadre de la formation continue.

ORM

L'insertion professionnelle des personnes ayant suivi une formation initiale conduisant aux métiers du secrétariat en PACA (1/2)

✓ **Trois ans après leur sortie du système éducatif :**

- 69 % de ces personnes sont en emploi (64 % toutes filières) ;
- 21 % sont au chômage (21 % toutes filières) ;
- 6 % sont en reprise d'études (10 % toutes filières) ;
- 4 % sont inactives (5 % toutes filières).

ORM

L'insertion professionnelle des personnes ayant suivi une formation initiale conduisant aux métiers du secrétariat en PACA (2/2)

- ✓ **Des situations d'emploi différentes selon le niveau de diplôme :**
  - de 50 % de personnes en emploi pour les CAP-BEP tertiaires à 84 % pour les bac + 5 et les bacs pro tertiaires ;
  - 17 % travaillent à temps partiel avec des variations importantes selon le plus haut niveau de diplôme obtenu (de 8 % pour les bacs + 5 à 23 % pour les CAP-BEP tertiaires et 30 % pour les bacs pro tertiaires).

- ✓ Plus de la moitié de ces personnes travaille dans le commerce de gros et de détail, transports, hébergement et restauration, dans le secteur de l'administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale.

ORM

Les 20 premières PCS exercées par les personnes en emploi

Les 20 premières PCS	%
Employés administratifs divers d'entreprises	4,3
Chefs de produits, acheteurs du commerce et autres cadres de la mercatique	3,0
Cadres de l'organisation ou du contrôle des services administratifs et financiers	2,8
Maîtrise et techniciens des services financiers ou comptables	2,6
Ingénieurs et cadres du contrôle-qualité	2,5
Adjoints administratifs de la fonction publique (y.c. enseignement)	2,3
Vendeurs non spécialisés	2,3
Cadres chargés d'études économiques, financières, commerciales	2,3
Vendeurs en habillement et articles de sport	2,2
Vendeurs en alimentation	1,8
Serveurs, commis de restaurant, garçons (bar, brasserie, café ou restaurant)	1,8
Secrétaires	1,8
Maîtrise et techniciens administratifs des autres services administratifs	1,8
Cadres des relations publiques et de la communication	1,7
Chefs de petites surfaces de vente (salariés ou mandataires)	1,7
Caissiers de magasin	1,6
Maîtrise et techniciens administratifs des services juridiques ou du personnel	1,6
Employés des services comptables ou financiers	1,5
Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants en biens de consommation auprès d'entreprises	1,5
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	1,5
Maîtrise de l'exploitation des magasins de vente	1,5
Total	**43,9 %**

ORM

Les jeunes exerçant un métier de secrétariat : quelle formation initiale ? (1/2)

- ✓ Près des **deux tiers** de ces personnes sont des **femmes**. Un peu plus de la **moitié** d'entre elles sont **en CDI** et **un quart** travaillent à **temps partiel**.

- ✓ **Elles se répartissent dans les secteurs suivants :**
  - commerce de gros et de détail, transports, hébergement et restauration (26 %) ;
  - activités spécialisées, scientifiques et techniques et activités de services administratifs et de soutien (23%) ;
  - autres activités de services (20 %) ;
  - agriculture, industrie, construction (18 %) ;
  - administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale (13 %).

ORM

Les jeunes exerçant un métier de secrétariat : quelle formation initiale ? (2/2)

- ✓ Ces personnes sont issues de formations relevant de **spécialités variées**. Les deux tiers d'entre elles se répartissent de la manière suivante :
  - spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (y. c. administration générale des entreprises et des collectivités) (19 %) ;
  - comptabilité gestion (14 %) ;
  - secrétariat bureautique (10 %) ;
  - spécialités plurivalentes des services (8%) ;
  - commerce vente (6 %) ;
  - spécialités pluridisciplinaires sciences humaines et droit (6%) ;
  - spécialités pluriscientifiques (6 %).

ORM

Le devenir des formés aux métiers du secrétariat dans le cadre de la filière formations transversales des entreprises et des administrations (1/3)

- ✓ **Au bout des deux ans :**
  - 57 % des sortants sont en emploi (59 % toutes filières),
  - 9 % sont en formation (8 % toutes filières),
  - 23 % en recherche d'emploi (27 % toutes filières)
  - 10 % dans une autre situation (6 % toutes filières).

ORM

Le devenir des formés aux métiers du secrétariat dans le cadre de la filière formations transversales des entreprises et des administrations (2/3)

- ✓ **Parmi les personnes en emploi :**
  - 32 % travaillent à temps partiel (idem toutes filières) ;
  - 72 % travaillent dans le secteur privé (82 % toutes filières) ;
  - 22 % dans la fonction publique (14 % toutes filières).
- ✓ Ces emplois se caractérisent par une proportion élevée de contrats aidés ou de contrats en alternance (28 % contre 16 % toutes filières).

ORM

Le devenir des formés aux métiers du secrétariat dans le cadre de la filière formations transversales des entreprises et des administrations (3/3)

- ✓ **Les cinq premiers métiers exercés sont les suivants :**
  - Secrétaires (12 %) ;
  - Employés administratifs de la fonction publique (catégorie C et assimilés) (11 %) ;
  - Employés de la comptabilité (10 %) ;
  - Employés administratifs d'entreprise (10 %) ;
  - Formateurs (6 %).

ORM

ORM

NOTRE STRUCTURE | NOS DOMAINES D'EXPERTISE | NOS OUTILS ET BASES DE DONNÉES | NOS PUBLICATIONS

JEUDI 26 NOVEMBRE 2015

Regroupement du réseau des correspondants des dispositifs régionaux d'observation emploi-formation organisé par le ministère de la Ville de la Jeunesse et des Sports
OCTOBRE 2015

RECHERCHE
Rechercher ...

NEWSLETTER
inscrivez-vous (email)

À retenir ce mois-ci

64 % des jeunes ayant fini leurs études dans notre région en 2010 sont en emploi trois ans plus tard. Et le diplôme protège toujours du chômage, puisque 44 % des non-diplômés sont dans cette situation pour 82 % des diplômés d'un bac + 5 et plus.

Les trois premières années de vie active de ces jeunes, moins faciles en PACA qu'en France, varient également fortement selon leurs origines : **67 %** des enfants de cadre ont réussi à accéder durablement à l'emploi quand ce n'est le cas que de **47 %** des jeunes issus d'une famille d'ouvrier ou d'employé.

TOUTES LES ACTUALITÉS

- Stage régional de la FSU sur les « Inégalités territoriales en PACA et rôle des politiques publiques »
- La formation initiale et continue en PACA
- L'évaluation des politiques publiques dans le champ de la formation professionnelle
- Colloque régional de l'Agefiph : « Handicap & Emploi : nouveaux métiers, nouveaux horizons en PACA »
- Une collaboration avec l'ARII

0 | 5 | 10 | 15 | 20

Les dernières publications

Observatoire régional des métiers

41, La Canebière - 13001 Marseille - ☎ 04 96 11 56 56 - 🖷 04 96 11 56 59

Email : info@orm-paca.org - Site web : http://www.orm-paca.org

ORM