



2 - Manager et gérer sa structure

2-7 Préparer une démarche qualité en se formant à l'audit interne

Dates et lieux

2 jours soit 14 heures
De 9h à 17h

A : 25 septembre et 23 octobre 2017
B : 26 septembre et 24 octobre 2017

CARIF Espace Compétences
Centre de vie Agora, Bat A
ZI Les Paluds
13400 AUBAGNE

Intervenants

Pour « Alain Bertrand Conseil »

Alain BERTRAND

Ancien responsable Qualité dans le domaine industriel, puis ingénieur consultant, il intervient depuis 1999 en conseil, formation et audit en Management de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement. Il a la formation d'auditeur IRCA et a accompagné une vingtaine de centres de formation dans leur démarche qualité (RESEAU, 21 critères du Datadock, ISO 9001, ISO 29990, NF 214, et autres référentiels validés par le CNEFOP)

Public

Professionnel-le-s souhaitant se former à une méthodologie d'audit interne transversale à toutes démarches de certification qualité. Responsables qualité, animateur Qualité, référent Qualité.

Pré-requis

Connaissance du fonctionnement de sa structure

Tarif

Module payant.

Le coût d'une journée de formation est de 170 euros par participant. Le CARIF n'est pas assujéti à la TVA. Un acompte de 30% du coût total de la formation vous sera demandé à l'inscription. Les conventions devront être complétées et signées en amont du démarrage de l'action. Dans le cas où la formation n'est pas prise en charge par l'OPCA, c'est l'organisme de formation qui sera facturé.

Objectif

Objectifs généraux :

- Acquérir une méthodologie de l'audit
- Maîtriser le processus d'audit

Objectifs des résultats :

A l'issue de la formation les participants seront en mesure de :

- Acquérir la méthodologie et les techniques de l'audit qualité interne
- Adopter un comportement facilitant la communication lors de l'audit
- S'assurer de l'application et de l'amélioration continue d'un système qualité
- Réaliser des audits qualité internes

Contenus

Journée 1

Matin

Méthode et techniques de l'audit interne

- Les exigences des principaux référentiels pour l'audit interne
- Les étapes
- Méthode de préparation - Exercice : rédaction des questions préparatoires
- Technique de réalisation de l'audit interne
- Méthode de restitution
- Rédaction du rapport d'audit interne - Exercice : rédaction des constats
- Suivi des audits internes / plan d'amélioration
- Compétences et qualité de l'auditeur
- Le rôle de la communication dans l'audit
- Code de conduite de l'auditeur

Après-midi

Jeu de rôle (2 ou 3 auditeurs volontaires, le reste du groupe a le rôle d'observateur, le formateur est l'audit)

Réalisation d'un audit interne partir d'un outil pédagogique (système qualité d'un centre de formation comprenant des procédures, instructions, documents et indicateurs)

- Préparation de l'audit et analyse des documents
- Préparation des questions / points à auditer
- Réalisation de l'audit / prise de notes
- Rédaction du rapport d'audit / points forts, non-conformités, propositions d'amélioration
- Restitution de l'audit / présentation des conclusions de l'audit
- Rédaction et présentation d'un rapport d'observation par les observateurs

Journée 2

Matin

Tour de table et retour d'expérience sur le déroulement de l'audit interne de chaque stagiaire
Revue des constats (points forts, non-conformités majeures ou mineures) et du plan d'amélioration identifiés par chaque stagiaire a lors de la mise en application entre la journée 1 et la journée 2

Après-midi

Formalisation du plan d'amélioration

Rédaction de la procédure pour expliquer comment réaliser l'audit interne et utiliser les documents associés (exercice en groupe)

Préparation du planning d'audit interne annuel ou pluriannuel (exercice individuel)

Bilan de la formation



Dates et lieux

2 jours soit 14 heures
De 9h à 17h

A : 25 septembre et 23 octobre 2017
B : 26 septembre et 24 octobre 2017

CARIF Espace Compétences
Centre de vie Agora, Bat A
ZI Les Paluds
13400 AUBAGNE

Intervenants

Pour « Alain Bertrand Conseil »

Alain BERTRAND

Ancien responsable Qualité dans le domaine industriel, puis ingénieur consultant, il intervient depuis 1999 en conseil, formation et audit en Management de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement. Il a la formation d'auditeur IRCA et a accompagné une vingtaine de centres de formation dans leur démarche qualité (RESEAU, 21 critères du Datadock, ISO 9001, ISO 29990, NF 214, et autres référentiels validés par le CNEFOP)

Public

Professionnel-le-s souhaitant se former à une méthodologie d'audit interne transversale à toutes démarches de certification qualité. Responsables qualité, animateur Qualité, référent Qualité.

Pré-requis

Connaissance du fonctionnement de sa structure

Tarif

Module payant.

Le coût d'une journée de formation est de 170 euros par participant. Le CARIF n'est pas assujéti à la TVA. Un acompte de 30% du coût total de la formation vous sera demandé à l'inscription. Les conventions devront être complétées et signées en amont du démarrage de l'action. Dans le cas où la formation n'est pas prise en charge par l'OPCA, c'est l'organisme de formation qui sera facturé.

Méthode et organisation pédagogique

Progression pédagogique sur 2 journées de formation :

1. Les deux journées ne seront pas consécutives,
2. Les stagiaires mettent en pratique les acquis dans leur centre de formation entre la journée 1 et la journée 2,
3. La journée 2 permet de réaliser un retour d'expérience et de vérifier la mise en pratique réalisée par chaque stagiaire.

Alternance de théorie et d'exercices pour favoriser l'acquisition des connaissances (journée 1 et 2)

Diffusion à chaque stagiaire par email d'outils (grille de préparation d'audit interne, rapport d'audit interne, plan d'actions) et d'exemples de documents (procédures, formulaires, ...) qui bénéficient d'un retour d'expérience et qui ont déjà été utilisés par le formateur dans d'autres centres de formation.

Remise d'un guide pratique "Réaliser des audits qualité interne efficaces".