



## 2 - Manager et gérer sa structure

### 2.3 – SE METTRE A NIVEAU SUR LE REFERENTIEL UNIQUE – REFORME 2018

#### Dates et lieux

2 jours soit 14 heures  
De 9 h à 17 h

9 et 10 octobre 2019

CARIF Espace Compétences  
Centre de vie Agora, Bat A  
ZI Les Paluds 13400 AUBAGNE

#### Intervenants

Pour "Alain BERTRAND Conseil "

Alain BERTRAND  
Ancien responsable Qualité dans le domaine industriel, puis ingénieur consultant, il intervient depuis 20 ans en conseil, formation et audit en Management de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement. Il a la formation d'auditeur IRCA et a accompagné plus d'une vingtaine de centres de formation dans leur démarche qualité (RESEAU & PVE, DATADOCK, ISO 9001, ISO 29990, NF 214, VERISELECT Formation et autres référentiels validés par le CNEFOP)

#### Public

Personne en charge du projet de certification : responsables qualité, animateur qualité, référent qualité formateurs expérimentés, responsables de structures, responsables de formation ou pédagogiques

#### Pré-requis

Connaissance du fonctionnement de sa structure et des exigences du Datadock

#### Tarif

Module payant.  
Le coût d'une journée de formation est de 200 euros par participant. Le CARIF n'est pas assujéti à la TVA.

#### Objectif

Objectifs généraux :

- Comprendre les nouvelles exigences en matière de qualité introduites par la loi n° 2018 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel.
- S'approprier les exigences du référentiel unique et positionner ses pratiques par rapport aux attendus.
- Construire les éléments de preuves répondant aux attentes du référentiel unique

A l'issue de la formation les participants seront en mesure de :

- Connaître les évolutions du référentiel unique par rapport au référentiel Datadock
- Comprendre les exigences et concevoir les éléments de preuve attendus
- Acquérir des moyens et outils pour répondre aux exigences
- Réaliser un autodiagnostic
- Planifier la démarche qualité au sein de l'équipe

#### Contenus

- Réglementation et origine du référentiel
- Le processus de certification par un organisme certificateur accrédité
- Présentation générale du référentiel national unique
- Les nouveautés par rapport au référentiel Datadock
- Présentation de chaque exigence, explication et éléments de preuve attendus
- Autodiagnostic réalisé par chaque participant
- Présentation de documents et d'outils permettant de répondre des exigences
- Les étapes du projet
- Votre plan d'action

#### Méthode et organisation pédagogique

Analyse et explication de chaque critère avec le groupe, rédaction de la manière de procéder, présentation d'exemples d'éléments de preuve à adapter ou à créer.

Autodiagnostic réalisé par les participants pendant la formation

Diffusion à chaque stagiaire par email d'outils et d'exemples de documents (procédures, formulaires, indicateurs, ...) qui bénéficient d'un retour d'expérience et qui ont déjà été utilisés par le formateur ou d'autres centres de formation.

Remise d'un guide pratique comprenant les diapositives présentées lors de la formation.

#### Evaluation

Participation au tour de table et aux exercices réalisés par le groupe.

Pour s'inscrire  
→ CLIQUER ICI

[www.espace-competences.org](http://www.espace-competences.org)

Rubrique : Acteurs de la formation /  
Le dispositif de professionnalisation du CARIF