



3-4 – L’entretien d’explicitation dans les pratiques d’accompagnement et d’orientation

Techniques et clinique de l’entretien dans la relation d’aide

Dates et lieux

3 jours, soit 21 heures
De 9 h à 12 h 30 et de 13h30 à 17h

Dates :
29, 30 avril 2019 et 28 mai 2019

Lieu :
CARIF espace Compétences
Centre de vie Agora Bat A
ZI Les Paluds 13400 Aubagne

Intervenants

Pour « *DCH CONSEIL* »

David CHAPELLE
Psychologue, Consultant et
formateur
Gérant de DCH Conseil

Public

Professionnel-le-s de
l’accompagnement et de
l’orientation

Pré-requis

Etre en situation
d’accompagnement individuel
des personnes dans des
dispositifs d’orientation, de
formation, d’insertion, d’emploi

Tarif

Module payant.
Le coût d’une journée de
formation est de 200 euros par
participant. Le CARIF n’est pas
assujéti à la TVA.

Objectif

Objectifs généraux :

- S’approprier la méthodologie de l’entretien d’explicitation
- Repérer les différents objectifs des techniques d’aide à l’explicitation et les conditions de leur utilisation
- Acquérir ou compléter les outils théoriques et méthodologiques permettant de questionner et d’amener à expliciter les acquis de l’expérience d’un bénéficiaire en situation d’accompagnement socioprofessionnel

A l’issue de la formation les participants seront en mesure de :

- Remettre en sens leurs pratiques par la définition, la clarification et l’illustration des préceptes et concepts de l’entretien (au sens générique du terme) : notions d’objectif, de fonction, de contractualisation, résultats attendus et indicateurs.
- Développer des “réflexes” relatifs aux postures professionnelles à l’œuvre dans les différentes situations d’entretien, spécifiées par leur finalité, leur contenu, ou la technique utilisée : aspects relationnels, méthodologiques et techniques,
- Identifier les différentes méthodes de questionnement et d’explicitation de l’expérience dans une perspective d’identification et de formalisation des acquis de l’expérience,
- Outiller la recherche d’indicateurs ou de traces permettant d’approcher la « valeur » de l’expérience à des fins d’argumentation sociale,
- Repérer les différents objectifs des techniques d’aide à l’explicitation et les conditions de leur utilisation,
- S’approprier la technique de questionnement et l’utiliser notamment dans une perspective de formalisation de l’expérience (bilan de compétences, accompagnement vers l’emploi, VAE...)
- Appréhender les référents théoriques notamment les approches de la prise de conscience,
- Faire le lien avec les pratiques professionnelles d’accompagnement et de formation et repérer l’utilisation possible au quotidien dans une approche globale de l’accompagnement et du questionnement de l’expérience.

Contenus

Le dispositif de formation proposé permettra d’aborder notamment :

1 - Concepts, Méthodologies et Pratiques de l’accompagnement

- L’entretien dans l’accompagnement des personnes : notions clés, concepts, processus fonction, finalité, objectifs, contractualisation, résultats attendus, indicateurs
- Postures professionnelles et positionnement de l’usager-bénéficiaire dans la relation d’accompagnement : exemples de modélisation à partir des pratiques
- Différentes approches de l’entretien - tour d’horizon non exhaustif des pratiques, introduction des techniques d’explicitation

2 - Les principes fondamentaux d’analyse des situations de travail et de formalisation de l’expérience

- La notion de compétence.
- La notion d’indicateur au regard des référentiels.

Pour s’inscrire
➔ CLIQUER ICI

www.espace-competences.org

Rubrique : Acteurs de la formation /
Le dispositif de professionnalisation du CARIF



- La validité du déclaratif et l'usage social : recueil des traces communicables, indicateurs de la compétence.
- Les modèles de formalisation...

3 - Les techniques d'explicitation de l'expérience

- Les principes de l'approche expérientielle - Pierre Vermersch et l'entretien d'explicitation (EdE) : histoire, fondements, principes, usage, techniques spécifiques...
- Les bases théoriques (prise de conscience, mémoire implicite...) et techniques de l'explicitation (conditions d'écoute, aide à la verbalisation, relances...).
- Repérage des transversalités relationnelles et techniques.
- Approfondissements théoriques (modèles développementaux : Piaget - Vygotski ; apports théoriques du « Tenir Conseil ») et perfectionnements techniques (indicateurs d'implicite/explicite ; techniques de relance et de synthèse ; approche du retour réflexif).

Méthode et organisation pédagogique

Les différents aspects historiques et théoriques sont présentés lors de la première journée. Il est constamment fait référence à l'expérience des participant-e-s et aux situations singulières auxquelles ils ou elles sont confronté-e-s.

La formation est pratique et expérientielle. Elle doit permettre une réflexion et une prise de distance. Elle suppose des phases de travail individuelles et collectives organisées de manière progressive afin de favoriser l'appropriation.

Les participant-e-s travaillent sur des situations d'entretiens d'accompagnement afin d'être au plus près de la réalité des pratiques. Les situations sont issues de l'expérience des participant-e-s ou amenées par l'intervenant. Le dispositif proposé donne à chacun-e l'occasion d'expérimenter les différents points de vue possibles : interviewer, interviewé, observateur... La formation met les stagiaires en situation réelle d'entretien.

Les différents apports théoriques sont toujours référés à des situations réelles. De nombreux exemples viennent étayer la présentation des méthodologies.

Les différents apports théoriques sont toujours référés à des situations réelles. De nombreux exemples viennent étayer la présentation des méthodologies. Différentes méthodologies d'observations et de mises en pratique sont proposées dans un cadre garantissant le respect de chacun et l'absence de jugement.

La formation est organisée sur 3 jours (2 + 1 quatre à six semaines plus tard). L'organisation en deux phases distancées permet un travail de retour sur les pratiques initiées et un ancrage des notions travaillées.

Evaluation

Une double évaluation de l'action :

- Par un questionnaire rempli par les participant-e-s à la fin de chaque session (mesure de la satisfaction et de l'atteinte des indicateurs de résultats en fonction des critères d'objectifs de la formation déterminés à priori).
- Par des questionnaires à 3-6 mois afin d'apprécier la portée de l'action entreprise pour les bénéficiaires de la formation.

Pour s'inscrire
→ CLIQUER ICI

www.espace-competences.org

Rubrique : Acteurs de la formation /
Le dispositif de professionnalisation du CARIF