



Identification des évolutions des métiers et des compétences

Nom du dispositif/démarche/outil

Qualité Perçue

Date création/mise en place :
2018

Caractère innovant :
Elaboration de la
cartographie des
compétences à partir du
Protocole Subcam pour
capter le geste et
d'algorithmes permettant
d'être plus fidèle à la
réalité.

Porteur/Créateur/auteur

Chercheurs de l'équipe Qualité Perçue : Cordelois Antoine - Lahlou Saadi - Lory Jean-Luc - Lory Mathieu - Nosulenko Valery - Raynaud Serge - Soille Philippe

Objectifs

Ce protocole permet de produire de véritables cartes concernant l'activité ou la médiation d'un sujet ou 3 d'un groupe et/ou situation / niveau de compétences / statut / environnement spécifique. Dans ce que nous appelons une « chaîne opératoire » (de production, de relation client, animation, formation, ...) ou dans le cadre de l'analyse d'une « sphère qualité ».

Les cartes produites ne sont pas tracées en fonction de pourcentages des données extraites mais bien en fonction de la pondération des occurrences qui se sont dégagées lors de la phase d'analyse des données. Les cartes peuvent être croisées ou superposées entre elles ou réorganisées en fonction d'un point considéré comme cardinal.

Partenaires

Collectif des chefs LeNôtre



Organisation

Cette démarche s'engage par la mise en œuvre d'un protocole, le protocole Subcam, qui couvre la captation d'un geste ou d'une médiation dans son environnement du point de vue de l'acteur, grâce à un dispositif de capture vidéo appelé « Subcam ».

La captation fait ensuite l'objet d'un replay interview (RIW) ou restitution. L'acteur qui a porté le dispositif de captation commente sa captation et est interrogé. Cette phase de restitution est elle-même vidéographiée.

Les captations-restitutions sélectionnées par les commanditaires de l'étude et l'équipe de recherche font l'objet d'un entretien anthropologique approfondi.

Cet entretien qui peut durer plusieurs heures est, comme le RIW, intégralement retranscrit. L'ensemble des retranscriptions est ensuite analysé selon une méthode développée par l'équipe qui rassemble Anthropologues, Sociologues, Psychologues.

Chaque unité verbale issue de l'analyse est traitée en fonction du contexte du travail environné et de la perception individuelle des acteurs métiers.

Elles sont ensuite traitées pour en extraire des données pertinentes qui seront à leur tour associées selon des « poids » spécifiques propres à différents niveaux de pertinence, de proximité, de concordance, d'attraction, de corrélation...

Ressources

Liens web :

- <http://campus-thr.com/uploads/fichiers/1%20-%20Pr%C3%A9sentation%20projet%20et%20%C3%A9quipe%20Qualit%C3%A9%20Per%C3%A7ue.pdf>
- <http://campus-thr.com/uploads/fichiers/2%20-%20Qualit%C3%A9%20per%C3%A7ue.pdf>
- <http://campus-thr.com/uploads/fichiers/3%20-%20Pr%C3%A9sentation%20Protocole%20Subcam.mp4>
- [http://campus-thr.com/uploads/fichiers/3%20-%20Protocole%20Subcam%20\(1\).pdf](http://campus-thr.com/uploads/fichiers/3%20-%20Protocole%20Subcam%20(1).pdf)
- [http://campus-thr.com/uploads/fichiers/4%20-%20eduCapsule%20\(2\).pdf](http://campus-thr.com/uploads/fichiers/4%20-%20eduCapsule%20(2).pdf)
- <http://campus-thr.com/uploads/fichiers/4%20-%20pr%C3%A9sentation%20educapsule.mp4>