



2-4 Préparer une certification qualité en se formant à l'audit interne

Dates et lieux

2 jours soit 14 heures
De 9 h à 17 h

Dates :
26 mars et 2 mai 2019
24 septembre et 17 octobre

Lieu :
CARIF Espace Compétences
22 rue Sainte Barbe
13002 MARSEILLE

Intervenants

Stanislawa ADAMCZEWSKA,
Responsable qualité, auditeur
interne (ISO 9001, RESEAU) Il
a accompagné depuis 2012
l'équipe régionale et les 8
centres Apha de la région dans
la démarche qualité
(FPC, RESEAU, PvE, OPQF,
ISO 9001 V 2008, Certification
AFAQ ISO 9001 : 2015
appliquée aux organismes de
formation professionnelle
continue, prise en compte des
exigences du décret qualité du
30 juin 2015).

Public

Professionnel-le-s souhaitant
se former à une méthodologie
d'audit interne transversale à
toutes démarches de
certification qualité. Ce
module peut être préliminaire
à toute démarche de
certification/labellisation.

Pré-requis

Cette formation ne nécessite
pas de prérequis.
Il souhaitable d'avoir la
connaissance de
fonctionnement de son
organisme.

Tarif

Module payant.
Le coût d'une journée de
formation est de 200 euros par
participant. Le CARIF n'est
pas assujetti à la TVA.

Objectif

Objectifs généraux :

- Acquérir une méthodologie et des techniques pour réaliser un audit interne
- Adopter une posture facilitant la communication lors de l'audit
- S'assurer de l'application et de l'amélioration continue d'un système qualité
- Réaliser des audits qualité internes

A l'issue de la formation les participants seront en mesure de :

- Identifier les étapes clés du processus d'audit interne
- Préparer l'audit interne
- Réaliser l'audit interne
- Conclure la mission
- Evaluer la pertinence du plan d'amélioration proposé.

Contenus

1ER JOUR

Matin

- Appréhender les principes fondamentaux de toute démarche qualité
- Les principaux référentiels et labels qualité
- Points clés du processus d'audit et la posture de l'auditeur
 - Objectifs de l'audit interne
 - Les étapes de la mission d'audit
 - Les techniques d'entretien et la prise de notes
 - Restitution et formulation des constats
 - Pertinence des actions d'amélioration identifiées par l'organisme
 - Rôle et déontologie de la fonction d'auditeur interne

Après-midi

- Préparation et réalisation d'un audit interne à partir d'un cas préalablement identifié
- Mise en pratique : un binôme audite un participant volontaire (ou le formateur), les autres stagiaires observent
- Présentation du rapport d'audit
- Présentation des observations
- Echanges et identification des bonnes pratiques
- Consignes pour la réalisation d'un audit interne dans son organisme.

2^{EME} JOUR

Matin

- Présentation par chaque stagiaire
 - Du déroulement de l'audit réalisé entre, suite à la 1ere journée de formation
 - Des constats et des actions de progrès
- Echanges.

Après-midi

- Elaboration d'une procédure pour réaliser l'audit interne
- Formalisation des consignes pour la construction et suivi du plan de progrès.

Pour s'inscrire
→ CLIQUER ICI

www.espace-competences.org

Rubrique : Acteurs de la formation /
Le dispositif de professionnalisation du CARIF



Méthode et organisation pédagogique

Formation Action axée sur l'apprenant.

- Afin de favoriser l'acquisition des connaissances, les deux journées ne sont pas consécutives. Une période d'un mois entre deux séances est proposée pour permettre la mise en pratique des acquis par la réalisation d'un audit dans sa structure.
- Exposés suivis d'échanges collectifs, d'exercices individuels ou en sous-groupes.
- Simulations et mises en pratique.
- Elaboration de trames d'audit et de plan de progrès.
- Remise des supports présentés pendant la formation (mail).

Evaluation

- Evaluation des acquis de la formation (QCM).
- Enquête de satisfaction.
- Attestation de fin de formation.

Pour s'inscrire
→ CLIQUER ICI

www.espace-competences.org

Rubrique : Acteurs de la formation /
Le dispositif de professionnalisation du CARIF