



AXE 2 : Manager et gérer sa structure

Préparer son audit de surveillance QUALIOPi : Les clés de la réussite



29/04 après-midi
07/05 matin



A distance

Lorsque la formation est réalisée à distance, elle se déroule en **visioconférence** avec partage de documents en amont de la réalisation de l'action. Les stagiaires doivent avoir un PC avec une webcam et une connexion internet suffisante afin de pouvoir suivre la formation.



En présentiel

Lorsque la formation est réalisée en présentiel, elle se déroule au **Carif-Oref - 22 Rue Sainte Barbe 3ème étage - 13002 Marseille**.



Pour « Alain Bertrand Conseil »

Alain BERTRAND
Certifié Qualiopi depuis 2019 pour ses activités de formation, cet ancien responsable qualité intervient depuis plus de 22 ans en conseil, formation et audit en Systèmes de Management Qualité, Sécurité et Environnement. Il a accompagné plus de 150 organismes à la certification dont 40 centres de formation et CFA à la certification Qualiopi. Il anime des formations au CARIF-



Public

Personne en charge du projet de certification : responsables qualité, animateur qualité, référent qualité, formateurs expérimentés, dirigeant ou responsables de structures, responsables de formation ou pédagogiques.



7h : 2 demi-journées (3h30) à distance
9h → 12h30 - 13h30 → 17h



Tarifs

350 € / participant
Le Carif-Oref n'est pas assujéti à la TVA



Délais d'inscription

Inscription possible 48h avant le début de la formation



Prérequis

Aucun



CONTEXTE

Objectifs généraux :

- Connaître les attendus de l'audit de surveillance ou de renouvellement
- Traiter les écarts et les non-conformités
- Alimenter et suivre le plan d'amélioration

Objectifs opérationnels :

- Utiliser des outils pour piloter la démarche qualité
- Préparer votre audit de surveillance ou de renouvellement
- Identifier les exigences des dernières versions du référentiel Qualiopi
- Respecter la charte graphique Qualiopi
- Identifier et traiter les constats (non-conformités majeures / mineures)
- Alimenter et suivre le plan d'amélioration

CONTENU

Séance 1 de 3h30 à distance

- Pilotage la démarche qualité
- Planning annuel de pilotage d'une démarche Qualiopi
- Suivi des exigences du référentiel Qualiopi par formation
- L'après certification dans le processus de certification
- Identification des points clefs d'un rapport d'audit de certification
- Traitement des constats d'audit (non-conformités majeures / mineures, améliorations)
- Respect de la charte graphique Qualiopi

Séance 2 de 3h30 à distance

- Elaboration d'une fiche "Conseil pour préparer l'audit de surveillance"
- Questions / réponses sur les indicateurs du référentiel et nouveautés des dernières versions
- Réalisation d'auto-évaluation Qualiopi (planning, méthode, traitement des non-conformités)
- Animation de réunions de suivi d'une démarche qualité
- Réunion périodique et bilan annuel (contenu, participants, méthode, exemples de compte-rendu)
- Le plan d'amélioration : méthode de fonctionnement et exemples
- QCM de fin de formation
- Bilan de la formation

[S'inscrire](#)



MÉTHODE ET ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

La formation est réalisée sous forme de visioconférence avec partage de documents en amont de la réalisation de l'action. Elle se compose de 7 heures de classe virtuelle, organisée par ½ journée de 3h30 sur 2 semaines.

EVALUATION

Participation aux exercices.
Réalisation d'un QCM en fin de formation.