



Pratiques de la VAE en région (Repères et perspectives)

2002-2012

*Le document complet sera disponible prochainement en téléchargement.

Une production collective

Ce document est une production collective née d'une manifestation inter-régionale portée par le réseau des CARIF-OREF pour fêter les 10 ans de la VAE à Limoges le 20 septembre 2012.

Cette journée d'anniversaire a été construite par les Missions VAE des CARIF-OREF et de certains Conseils régionaux sur la base de la collecte (non exhaustive) des initiatives, expérimentations, innovations en matière de VAE, réalisées en régions au cours de ces dix premières années du dispositif, par différents acteurs.

Ce sont plus d'une cinquantaine d'actions qui ont été présentées sous forme de fiches synthétiques, issues de l'ensemble des régions de Métropole et d'Outre mer et articulées autour de quatre thématiques :

- → La VAE pour les publics spécifiques
- → Les usages collectifs de la VAE
- → La professionnalisation des acteurs de la VAE
- → L'observation de la VAE

L'objectif recherché était alors, de faire émerger à partir du cadre réglementaire commun, comment chacun en fonction de son rôle, de sa mission, de son contexte institutionnel et régional a pu participer au développement de ce dispositif. La richesse et la diversité des enseignements à tirer de ces pratiques de VAE en régions ont montré qu'il était nécessaire de les rassembler, les ordonner et les rendre lisibles pour en dégager les éléments transférables afin d'optimiser le dispositif.

C'est pourquoi, à l'issue de cette manifestation d'anniversaire, les membres du Conseil d'Administration de l'association du Réseau des CARIF – OREF ont confié aux directeurs le soin d'organiser, avec l'appui de leurs Missions VAE, un travail de mutualisation des pratiques de la VAE en régions afin de rendre une analyse prospective pour le développement de la VAE.

Ce document vise à :

- → Rendre visibles les initiatives pour la VAE, en régions
- → Tirer les leçons des pratiques
- → Permettre le transfert de repères méthodologiques
- → Identifier des perspectives alternatives pour optimiser le dispositif de la VAE
- → Promouvoir le rôle des missions VAE au sein des CARIF OREF

Il est destiné aux commanditaires des CARIF OREF, mais aussi à tous les acteurs impliqués dans le développement de la VAE.

Une stratégie pour l'avenir

Quatre enjeux pour le déploiement de la VAE comme outil de sécurisation des parcours professionnels des actifs.

- 1- La VAE pour tous : ou comment rendre accessible ce dispositif à tous les publics, dont les plus fragiles ?
- **2- La VAE partout :** ou comment intégrer ce dispositif dans les organisations de travail (entreprises, branches, partenaires sociaux...), sur les territoires ?
- **3- La VAE avec tous :** ou comment accompagner, professionnaliser et aider les acteurs du champ de l'emploi, de l'orientation et de la formation à s'approprier ce dispositif ?
- **4- La VAE « sous-observation » :** ou comment se doter d'outils objectifs et fiables de pilotage du dispositif ?



LA VAE POUR TOUS

La VAE est un droit attaché à la personne qui ouvre une nouvelle voie d'accès à la certification professionnelle.

Bien qu'elle soit installée dans le paysage de la formation professionnelle depuis 10 ans, on constate que pour certains publics elle a besoin d'être « démocratisée » pour ne pas recréer des inégalités contre lesquelles elle est censée lutter. Des actions ou projets, mis en œuvre ou en cours de réalisation, ont été conçus par nombre d'acteurs pour favoriser l'accès à la VAE de tous les publics, quelles que soient leurs fragilités.

Les actions présentées ont mis à jour des perspectives de développement intéressantes.

> Idées forces

- → Articuler la VAE aux guestions d'orientation tout au long de la vie.
- → Développer une culture de formalisation et de capitalisation de l'expérience pour favoriser la prise en compte de toutes les formes d'expérience des parcours même les plus chaotiques.
- → Pour les publics les plus fragilisés, ouvrir des actions de mobilisation VAE qui permettent un « espace temps » suffisant pour investir la démarche de VAE.

> Les axes stratégiques comme force d'impulsion

- → Développer les partenariats avec les réseaux de l'AIO et Pôle emploi en particulier, mieux articuler travail de premier niveau d'information et orientation vers la VAE.
- → Favoriser les approches « projet » et le travail dans le cadre d'expérimentations avec les acteurs.
- → Miser sur la complémentarité des acteurs et l'interconnaissance.
- → Identifier le niveau de rayonnement de l'action pour choisir les bons périmètres d'intervention.







LA VAE PARTOUT

Les illustrations présentées recouvrent des usages différents de la notion de « VAE collectives », mais elles ont toutes pour finalité de faciliter l'accès et la réussite de la démarche de VAE par :

- la territorialisation des organisations, où est à l'œuvre la construction du projet pour apporter des réponses « VAE » de proximité, en favorisant des dynamiques collectives.
- la production d'une ingénierie de réponse partagée et co-construite en mode projet.

> Idées forces

- → Accompagner la démarche et les professionnels de l'emploi et des ressources humaines tout au long du déroulement du projet collectif.
- → Développer la compétence des professionnels en « conduite et ingénierie
- → Faire vivre et désenclaver la « culture VAE » auprès de tous les acteurs socio-économiques.

> Les axes stratégiques comme force d'impulsion

- → Monter des ingénieries territoriales de projet VAE en s'appuyant sur l'expertise des acteurs concernés.
- → Décloisonner les réseaux, mailler les acteurs sur un territoire ou à partir de la connaissance d'une problématique.
- → Décloisonner les approches par statut et par logique de financement.



A VAE AVEC TOUS

Les actions de professionnalisation présentées ont été impulsées voire réalisées par les Missions VAE des CARIF-OREF dans la très grande majorité des cas.

Usages collectifs

de la VAF

Les objectifs des actions ont répondu à trois types de besoins :

- Contribuer à développer la QUALITE des services en VAE.
- Permettre l'acquisition de connaissances, de méthodologies, de compétences et la construction d'outils et supports nécessaires à la prise et la tenue de la fonction (conseiller VAE, accompagnateur, animateur-chef de projet VAE...).
- Construire une identité professionnelle commune à un réseau.

> Idées forces

- → Contribuer à construire, renforcer une identité professionnelle commune.
- → Renforcer la mission d'appui et de professionnalisation pour mieux accompagner l'évolution des structures et des compétences.
- → Construire de la professionnalisation en croisant les missions observation / information/animation des CARIF-OREF.





Une stratégie pour l'avenir (suite)

> Les Axes Stratégiques comme force d'impulsion

- → Poursuivre la professionnalisation des acteurs.
- → Accompagner la qualité des services VAE.
- → Renforcer la coordination dans les territoires.
- → Capitaliser et mutualiser les initiatives, actions, projets, la formalisation étant aussi une forme de professionnalisation ...
- → Croiser les thématiques VAE et RH, VAE et GPEC / GPECT, VAE et orientation ...



LA VAE SOUS OBSERVATION

Le recueil d'informations quantitatives et qualitatives constitue un outil d'évaluation et d'aide à la prise de décisions pour les politiques.

Dès l'origine de la Loi instituant le droit à la VAE, en 2002, l'Etat a confié aux Missions VAE des CARIF OREF d'organiser la collecte et le traitement de données sur les parcours individuels de VAE.

Etant à l'interface des acteurs de l'info-conseil en VAE et des représentants des certificateurs en régions, renforcées par les compétences des OREF, elles ont assuré un travail de collecte, traitement, mutualisation, analyse et mise en perspectives des données.

Le besoin de connaissances plus approfondies sur la VAE a amené un certain nombre d'acteurs à se doter d'outils plus performants et à dépasser une lecture uniquement quantitative. Ainsi des enquêtes, des études thématiques, des outils d'observation, voire des observatoires ont été mis en place.

Ces productions de connaissances quantitatives et qualitatives sur la VAE ont largement contribué à la professionnalisation des acteurs de la VAE.



- → Rendre pérenne l'observation VAE, éléments clés de pilotage d'un dispositif.
- → Utiliser l'observation quantitative et qualitative de la VAE comme outil de pilotage du dispositif.
- → Soutenir une réelle dynamique des acteurs engagés dans l'observation.

> Les axes stratégiques comme force d'impulsion

- → Renforcer la gouvernance de l'observation.
- → Inscrire l'observation VAE dans le temps.
- → Articuler observation et animation du dispositif.
- → Affirmer/ identifier une mission d'observation de la VAE.
- → Articuler observation et professionnalisation dans un souci d'amélioration des pratiques.

Le rôle des missions VAE

La VAE en tant que dispositif novateur a nécessité une montée en compétences rapide des professionnels pour assurer aux usagers un service de qualité.

Les acteurs ont dû faire évoluer leurs compétences, leurs approches, et leurs pratiques pour répondre à cette exigence. Les missions VAE des CARIF-OREF ont contribué à cette mission par l'accompagnement et la professionnalisation des acteurs.

Pour poursuivre cet accompagnement quantitatif et qualitatif du développement de la VAE, le rôle des missions VAE peut être renforcé pour :

> Assurer un rôle d'ensemblier au niveau régional sur la VAE

- → Développer la capacité de travail en partenariat et la faire vivre sur les territoires.
- → Décloisonner le travail des réseaux en prenant appui sur la problématique commune qu'est la VAE.

> Assurer une expertise

- → Rassembler les informations et les compétences nécessaires dans la mise en œuvre des projets et des actions.
- → Mettre au service des acteurs les compétences d'ingénierie et de conduite de projet.

> Développer une professionnalisation au service des acteurs VAE et des « utilisateurs de la VAE »

- → Proposer des actions à l'ensemble des maillons de la chaîne constitutive du parcours de VAE.
- → Favoriser l'articulation VAE et SPO.
- → Encourager la capitalisation et la diffusion des travaux en région mais aussi de façon inter-régionale.

> Renforcer une mission d'observation de la VAE

- → Disposer d'un dispositif pérenne d'observation de la VAE qui s'inscrive dans le temps.
- → Assurer des moyens adaptés aux objectifs et résultats attendus.
- → Favoriser la croisée des compétences OREF et des compétences de l'animation régionale VAE pour permettre de soutenir une réelle dynamique des acteurs autour des données VAE.
- → Encourager un travail partenarial d'analyse et d'interprétation partagées des résultats.



www.intercariforef.org

WWW.intercariforef.org

www.intercariforef.org